



UNIVERGE BLUE® CONNECT

De slimme werkplek van morgen,
voor u, vandaag!

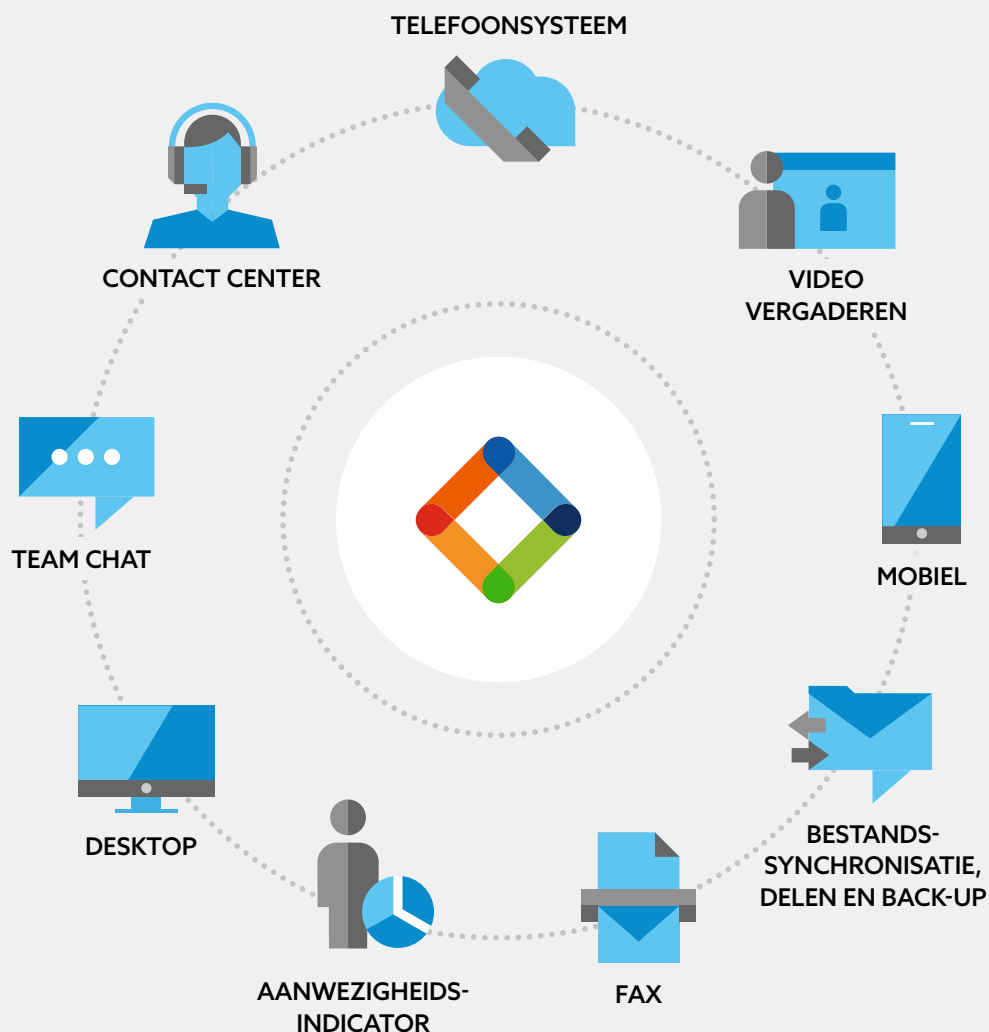




UNIVERGE BLUE® CONNECT

UNIVERGE BLUE® CONNECT is een compleet cloudgebaseerd communicatieplatform. Het bevat een volledig uitgerust telefoonsysteem in combinatie met chat, web/video vergaderen, bestand synchroniseren, delen en back-up en naadloze integraties.

Met UNIVERGE BLUE krijgt u een communicatieplatform van de toekomst dat u vandaag al kunt gebruiken. Altijd up to date, maximaal schaalbaar en optimaal beveiligd.



UNIVERGE BLUE® CONNECT

PLATFORMOVERZICHT



TELEFOONSISTEEM

- Cloudgebaseerde telefoonsysteem met meer dan 100 zakelijke belfuncties en uitstekende netwerkgesprekskwaliteit en uptime
- Systeemconfiguratie en gespreksrapportage, beheerd vanuit één webportaal



MOBIEL

- De UNIVERGE BLUE® CONNECT mobiele app maakt van elke smartphone een essentieel samenwerkingsmiddel
- Breid uw bureautelefoonnummer en toestelnummer uit naar uw mobiele telefoon
- Bellen en gebeld worden, chats sturen, zien wie er beschikbaar is en voicemail beheren – altijd en overal



DESKTOP

- De UNIVERGE BLUE® CONNECT desktop-app geeft werknemers de flexibiliteit om te communiceren op de manier die hen het beste uit komt
- Bekijk wie beschikbaar is, verzend chats, bellen en gebeld worden, deel schermen, start videovergaderingen, deel bestanden, bekijk en beheer voicemails – allemaal vanuit één applicatie
- Gebruik de desktop-app om te bellen en gebeld te worden, of als call controller voor uw bijbehorende bureautelefoon, of als softphone vanaf uw PC of Mac®



VIDEOCONFERENTIE

- 'Face-to-face' vergaderingen via HD-video voorkomen onnodig reizen en stellen verspreide teams in staat om productiever te zijn



Thuiswerken

- NEC's UNIVERGE BLUE® CONNECT voorgeconfigureerde telefoons kunnen worden aangesloten op elke locatie met een internetverbinding
- Deze externe toestellen werken net als op kantoor, met toegang tot dezelfde opties en functionaliteit die voor iedereen binnen het bedrijf beschikbaar zijn



ONLINE VERGADERINGEN

- Host webvergaderingen met gebruik van slides of schermdeling met maximaal 12 HD-videopresentatoren en tot 200 deelnemers (functies en capaciteit verschillen per abonnement)



TELEFOON

- UNIVERGE BLUE® CONNECT-toestellen zijn plug-and-play en worden vooraf geconfigureerd geleverd om naadloos te werken
- Geen speciale installatie of technicus nodig

UNIVERGE BLUE® CONNECT

PLATFORMOVERZICHT



VOICEMAIL

- › CONNECT-voicemail kan worden beheerd en geopend op basis van gebruikersvoorkeuren
- › Luister en beheer vanaf de bureautelefoon of via de mobiele app
- › Als tekst opgeslagen voicemailberichten kunnen via e-mail worden aangeleverd of op de mobiele app worden bekeken
- › Voicemail kan worden ontvangen of doorgestuurd als downloadbare e-mailbijlage



AANWEZIGHEIDSINDICATOR

- › UNIVERGE BLUE® CONNECT-bureautelefoons en -toepassingen zijn voorzien van aanwezigheidsinformatie - de mogelijkheid om te zien of uw bedrijfscontact beschikbaar is of aan de telefoon
- › Bureautelefoons hebben een bezetlampenveld (BLF) op het LCD-scherm om beschikbaarheid aan te geven
- › UNIVERGE BLUE® CONNECT desktop- en mobiele apps geven aanwezigheidsinformatie bij elk contact in de Active Directory



FAX

- › UNIVERGE BLUE® WEBFAX is een 'virtuele' faxdienst waarmee gebruikers faxen kunnen ontvangen en beheren via internet of e-mail
- › Verstuur faxen rechtstreeks vanaf een Windows®-pc
- › Afzenders bellen eenvoudig het WEBFAX-nummer vanaf hun faxapparaat



TEAM CHAT

- › Verzend en ontvang chats in realtime (per persoon of per groep)
- › Zet favoriete contacten bovenaan uw lijst vast
- › Chatberichten worden automatisch gesynchroniseerd tussen verschillende toestellen
- › Chatberichten worden veilig versleuteld tijdens verzending en in rust
- › Synchroniseer contacten van populaire derden-platforms (Office 365®, G Suite® en meer)
- › Beheer bedrijfs-, klanten- en persoonlijke contacten vanaf één platform



BESTANDSSAMENWERKING

- › 10GB bestandsopslag per UNIVERGE BLUE® SHARE-gebruiker is inbegrepen
- › Toegang tot bestanden vanaf desktops, laptops, smartphones, tablets, bestandsservers en internet
- › Volledige controle over bestanden, gebruikers, apparaten en deelactiviteiten
- › Geen derden cloudopslagproviders meer nodig



BESTANDSBACK-UP

- › UNIVERGE BLUE® SHARE biedt realtime back-up van alle bestanden, mobiele foto's en video's
- › Point-in-time bestandsherstel voor snel herstel van ransomware en andere soorten gegevensverlies
- › Deel bestanden met andere gebruikers en bewerk ze in realtime voor Office 365®-gebruikers

UNIVERGE BLUE® CONNECT

VOORDELEN VOOR UW BEDRIJF



TOENEMENDE PRODUCTIVITEIT

UNIVERGE BLUE® CONNECT maakt uw werknemers productiever

- › Mobiele apparaten werken naadloos samen met het bedrijfstelefoonsysteem
- › Vrijwel overal, altijd en op elk toestel – creëert meer flexibiliteit voor werknemers
- › Zet voicemailberichten om naar e-mail, waardoor voicemailbeheer efficiënter wordt
- › Geïntegreerde chat, videoconferenties, schermdeling, bestandsdeling, bestandsback-up en integraties vergroten het bereik en vergemakkelijken de samenwerking



LAGERE KOSTEN

Het is niet nodig om telefoonsysteemhardware te kopen, installeren, beheren, upgraden of vervangen

- › Verlaagt infrastructuur- en operationele kosten zonder dat u extra hardware hoeft aan te schaffen
- › Integreert spraak en data op één netwerk
- › Vaste tarieven per gebruiker zonder extra of verborgen kosten
- › 100+ zakelijke belfuncties inbegrepen in de service



HOGЕ BETROUWBAARHEID

Het UNIVERGE BLUE® CONNECT-spraaknetwerk is speciaal gebouwd voor betrouwbaarheid

- › 99,999% SLA met financiële ondersteuning
- › VoIP-tests zorgen voor een betrouwbare verbinding met een hoge spraakwaliteit
- › Redundante datacenters verhogen de betrouwbaarheid en verminderen vertragingen



EENVOUDIG SCHALEN EN BEHEER

UNIVERGE BLUE® CONNECT groeit mee met de behoeften van elk bedrijf

- › Vraag services aan op basis van het aantal gebruikers; niet nodig om een aantal benodigde lijnen in te schatten
- › Extra services bestellen is eenvoudig en kan online; geen technicus of speciale expertise vereist
- › Beheer services en functies met gebruiksvriendelijk UNIVERGE BLUE® CONTROL PANEL
- › Schaalbaar naar een groot aantal gebruikers per bedrijf



BEDRIJFSCONTINUÏTEIT

Mis nooit meer een belangrijk zakelijk gesprek

- › UNIVERGE BLUE® CONNECT belt bij elk binnenkomend gesprek, automatisch al uw toestellen (bureautelefoon, mobiel, enz.); als u niet opneemt, gaat het gesprek naar een vooraf toegewezen nummer (filiaal, geautomatiseerde telefoniste, mobiel nummer, enz.)



VERBETERDE KLANTERVARING

- › Optie om elk moment UNIVERGE BLUE® ENGAGE Contact Center toe te voegen
- › Contact Center zorgt voor een meer geïnformeerd antwoord, wat voor de klant een betere ervaring oplevert
- › Plannen voor kleine tot grote bedrijven, branches en complexiteit

UNIVERGE BLUE® CONNECT FUNCTIES

WAT IS INBEGREPEN

ELKE GEBRUIKER KRIJGT

- › Lokaal telefoonnummer met uniek toestelnummer
- › Maximaal vijf verschillende toestellen
- › Inkomende/uitgaande beller-ID
- › WebFax
- › Voicemailbox met tekstconversie-services
- › Team Chat en Berichten
- › Mobiele app en Desktop-app

ELK ACCOUNT KRIJGT

- › Gecentraliseerd beheer van alle locaties
- › 10 Auto Attendants met een direct inkomend telefoonnummer
- › Mogelijkheid om maximaal 10 huntgroepen te configureren
- › Active Directory-integratie voor eenvoudige gebruikersconfiguratie
- › Huntgroep-rapportage
- › Gespreksopname in-/uitschakelen



UNIVERGE BLUE® EXTEND is een integratieplatform dat krachtige spraak-, chat-, video-conferentie- en contactcenterfunctionaliteit naadloos integreert met alledaagse zakelijke applicaties van Google®, Microsoft®, Salesforce® en meer – wat leidt tot hogere productiviteit en toenemend klantbehoud.



UNIVERGE BLUE® TELEFOONS

DIVERSE MODELLEN

Met meer dan 120 jaar ervaring in telefoons en communicatiesystemen heeft NEC enkele van onze beste bureautelefoons gecombineerd met UNIVERGE BLUE®.



DT930S
Touchscreen
kleurendisplay



DT920S
Zelf-labelling met
kleurendisplay



DT920S
6-toetsen telefoon met
monochroom display

(S)IP BUREAUTELEFOONS

- Gebruiksvriendelijke interface maakt ze allemaal ideaal voor openbaar en zakelijk gebruik
- Betaalbare en kostenbesparende telefoons geschikt voor alle zakelijke toepassingen
- Software-upgrade mogelijk, dus geen nieuwe hardware nodig
- Ingebouwd Gigabit Ethernet



UNIVERGE BLUE® CONNECT

GEBRUIKERSFUNCTIES

TELEFOONFUNCTIES

- › Doorschakelen
- › Gesprek in de wacht
- › Gespreksopname
- › Gespreksgeschiedenis
- › Gesprek doorverbinden
- › Wisselgesprek
- › 3-weg bellen
- › Niet storen
- › Toestelnummer bellen
- › Configureerbare belopties
- › Voicemail
- › Systeembeheerderwachtwoord
- › Benoemde belgroepen
- › Page alle toestellen
- › Gesprek Parkeren
- › Inkomende bellernaam
- › Gesprek verplaatsen
- › Configureerbare lijntoetsen
- › Luidspreker
- › Kiezen met hoorn op de haak
- › Externe lijntoets
- › Doorverbinden naar voicemail

SYSTEEMFUNCTIES

- › Voicemail met tekstconversie
- › Auto Attendant
- › Beller ID
- › Aanpasbare Wachtmuziek & Begroeting
- › Direct inkomend bellen (DID)
- › Gesprek verplaatsen
- › Conference Bridge
- › Huntgroepen
- › Huntgroepgespreksrapporage
- › E-mail-meldingen
- › Bezetlampenveld (BLF)/In gesprek of beschikbaar status



UNIVERGE BLUE® CONNECT MOBIELE EN DESKTOP-APPLICATIES



UNIVERGE BLUE® CONNECT MOBIELE APPLICATIE

Met deze krachtige mobiele applicatie wordt uw mobiele toestel een essentiële samenwerkingstool, waardoor teamwerk onderweg eenvoudiger dan ooit is. Bekijk wie beschikbaar is, verzend en ontvang chats, bellen en gebeld worden, deel schermen, start videogesprekken en deel bestanden – allemaal vanuit één applicatie. Beschikbaar voor Android™ en iOS.

Mis nooit meer belangrijke telefoontjes

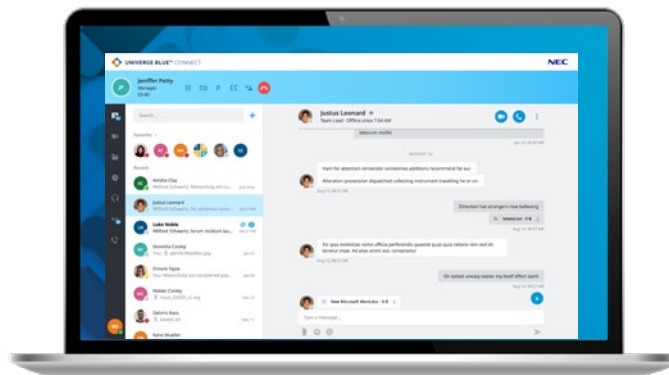
- Breid uw zakelijke telefoonnummer en toestelnummer uit naar uw mobiele toestel, zodat u onderweg kunt bellen en gebeld kunt worden of zelfs gesprekken van uw desktop naar uw mobiele apparaat kunt doorverbinden – naadloos, zonder onderbreking

Overal gemakkelijk samenwerken

- De volledige desktopchat-geschiedenis wordt gesynchroniseerd met uw mobiele toestel, om zo verbonden te blijven en gesprekken te blijven voeren, waar dan ook

Contact met al je connecties

- Synchroniseer contacten op uw mobiele apparaat van populaire derden-platforms (Office 365®, G Suite® en meer) naar uw CONNECT-apps



UNIVERGE BLUE® CONNECT DESKTOP APPLICATIE

Onze desktop-app integreert essentiële samenwerkingstools, waardoor teamwerk eenvoudiger dan ooit wordt. Zie wie beschikbaar is, stuur teamchats, bellen en gebeld worden, deel schermen, start videogesprekken en deel bestanden – allemaal vanuit één applicatie. Beschikbaar als downloadbare app voor pc of Mac®.

Communiceer op uw manier

- Flexibiliteit om de desktop-app op twee manieren te gebruiken om te bellen en gebeld te worden: als call controller voor uw bijbehorende bureautelefoon of als softphone vanaf uw pc of Mac®

Eén enkele samenwerkingstoepassing

- Eén plek om de beschikbaarheid van collega's te zien, te bellen, chats te sturen en een videoconferentie te starten

Onderweg in contact blijven

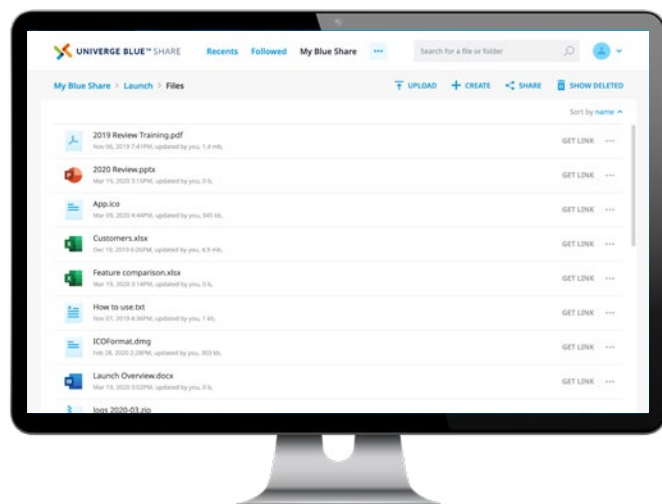
- Met de CONNECT desktop- en mobiele applicaties, hebt u contacten, bestanden en gesprekken altijd bij de hand – waar u ook bent



VIDEOCONFERENTIE & SCHERM DELEN

UNIVERGE BLUE® MEET is een gebruiksvriendelijke, betrouwbare tool voor videosamenwerking.

- › HD-videoconferentie: 'face-to-face' vergaderingen voorkomen onnodig reizen en stellen verspreide teams in staat om productiever te zijn
- › Scherm delen: de computer desktop kan in realtime worden gedeeld, waardoor samenwerking en beslissingssnelheid verbeteren
- › Schermannotatie: deelnemers kunnen tijdens een vergadering belangrijke punten aangeven op een gedeeld scherm
- › Simpel opnemen met één klik
- › Veel meer productiviteitsverhogende functies
- › Tot 200 web-/HD-videodeelnemers (functies en capaciteit verschillen per abonnement)



BESTANDSDELING & VEILIGHEID

Bestandssynchronisatie en delen met back-up voor desktops, mobiele apparaten en bestandsservers.

- › De nieuwste bestandsversies vanaf elk apparaat
- › Eenvoudig en veilig bestanden delen
- › Minder downtime door ransomware en andere soorten dataverlies
- › Integratie met Windows-bestandsserver, Active Directory, Outlook®, Office® en Office 365®
- › Volledige controle over bestanden, gebruikers, apparaten en deelactiviteiten
- › PRO- en PRO PLUS-pakketten bieden per gebruiker 10 GB

Verbetert klantinteracties met een zeer betrouwbare, veilige en volledige oplossing die binnen enkele dagen in plaats van maanden operationeel kan zijn

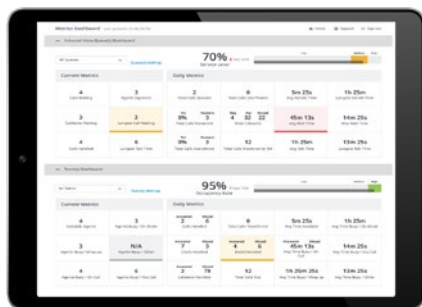
De NEC Contact Center Agent desktop-app stroomlijnt het inkomende gesprekkenbeheer, waardoor klanten een betere reactiesnelheid en servicekwaliteit zullen ervaren. De agentendesktop- en webapplicatie biedt een aanpasbaar enkel beheervenster voor wachtrijen voor spraak, chat, e-mail en sms en kan agenten ondersteunen in een enkel en multi-site contactcenter of externe locaties.

CONTACTCENTER BELLERFUNCTIES

- Spraak-, chat-, e-mail- en sms-wachtrijen
- Spraakherkenningsintegratie
- Smart Greetings (kondigt aantal bellers in wachtrij aan, geschatte wachttijd)
- Verbindt bellers automatisch met de volgende beschikbare agent; plaatst bellers in de wacht wanneer alle agenten bezet zijn
- Routeert oproepen, chat, e-mails en sms naar georganiseerde afdelingen zoals verkoop of ondersteuning; agent op basis van specifieke vaardigheden of geografische voorkeur

CONTACTCENTER AGENTENFUNCTIES

- Desktop- en webtoepassing - één centraal wachtrijen-beheervenster voor spraak, chat, e-mail en sms
- Gestructureerde, consistente feedback via evaluatiescherm-opname
- Uitgaande spraakmogelijkheden en uitgaande belautomaat (power dialling add-on)
- Wachtrij-terugbelverzoeken en voicemailen zorgen voor gestructureerde, efficiënte follow-ups
- Aangepaste agentstatus



1. Add-on voor gewenste kanalen (e-mail en sms) wordt apart verkocht
2. Vereist professionele diensten

CONTACTCENTER SUPERVISORFUNCTIES

- Evaluator stelt supervisors in staat om de interactie tussen agent en klant te beoordelen, te waarderen en feedback te geven
- Desktop- en webapplicatie
- Verbeterde supervisor-opties: monitoren, fluisteren en inbreken
- Supervisor Reporting: Activiteitenrapportage agent/groep; Historische rapportage; Gesprekswachtrij en Actieve gespreksrapportage; Rapportageplanning

SYSTEEMBEHEERFUNCTIES

- Dynamische meldingen, voor outreach-campagnes via spraak, e-mail en SMS¹
- Planningsmanager zorgt voor optimalisering van het evenwicht tussen de beschikbare medewerkers en de vraag
- Aangepaste CRM Integratie² en WFM Integratie²
- Aangepaste IVR-integraties en zelfservicetoeepassingen (DB Data Dips, Intelligente Routing, betalings-IVRs etc.)²
- Real-time gespreksstatistieken-dashboard voor desktop- of wallboardweergave
- Aanpasbare Interactive Voice Response (IVR) leidt uw klanten via spraakherkenning naar de juiste agent of informatie
- Routeert gesprekken volgens de specificaties van de systeembeheerder: Laatste Agent, Voorkeursagent, enz.
- Outbound dialler met spraak en multichannel wachtrijen (add-on)
- Aanpasbare realtime drempelwaarschuwingen
- Urgente wachtrij bulletins
- Enquêtes na de oproep
- Tekst-naar-spraak
- Belscripting

 **MEER
DAN
\$29 MILJARD
OMZET**

 **#1
IN BEDRIJFS-
TELECOMMUNICATIE**

**LEIDER IN
BIOMETRIE**



 **75 MILJOEN
GEBRUIKERS
WERELDWIJD**

 **TOP 100
GLOBAL INNOVATORS
(THOMSON REUTERS)**



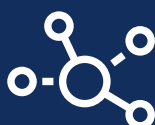
**ERKEND
ALS LEIDER
IN BEDRIJFS-
COMMUNICATIE
EN TRANSFORMATIE
(FROST & SULLIVAN)**

 **125+ LANDEN**

**GLOBAL 100
MEEST DUURZAME
BEDRIJVEN TER WERELD
(CORPORATE KNIGHTS)**



**4.000+
DISTRIBUTIE
PARTNERS**

 **107.000
MEDEWERKERS
WERELDWIJD**



Over NEC Corporation – NEC Corporation is een leider in de integratie van IT- en netwerktechnologieën waarvan bedrijven en mensen over de hele wereld profiteren. Door een combinatie van producten en oplossingen te bieden die het hele bedrijf gebruiken ervaring en wereldwijde middelen, voldoen de geavanceerde technologieën van NEC aan de complexe en steeds veranderende behoeften van haar klanten. NEC brengt meer dan 120 jaar expertise in technologische innovatie om mensen, bedrijven en de samenleving te versterken.

NEC is een geregistreerd handelsmerk van NEC Corporation. Andere hierin vermelde product- of dienstmerken zijn de handelsmerken van hun respectievelijke eigenaren. Modellen kunnen per land verschillen en vanwege voortdurende verbeteringen kan deze specificatie zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© Copyright 2023. Alle rechten voorbehouden.

Neem voor meer informatie contact op met NEC Enterprise Solutions of:

IPoffice.nl
Dé online telecom winkel

Hulstweg 8, 1032 LB Amsterdam
Tel. 020 - 4303 203, E-mail: info@ipoffice.nl
www.ipoffice.nl